

# Aktörer som ger digitalt stöd i Vanda Hösten 2025



Bekanta dig med aktörerna inom digistödet på adressen [www.vantaa.fi/digituki](http://www.vantaa.fi/digituki) eller fråga mer i Vandainfo, tfn 09 83 911

SeniorSurfs distanshandledningstjänst för seniorer tfn 044 700 7101

- Kunddatorer, utskrifter, skanning, kopiering och användarstöd
- ◆ Allmänt stöd för elektroniska tjänster i olika aktörers tjänster
- Stöd för elektroniska tjänster endast i aktörens egna tjänster
- ★ Digitalt stöd på kundens egen enhet (t.ex. surfplatta, telefon)

- 1. Myrbackahuset** (Påltorget 3)  
Vandainfo i Myrbacka ■◆
  - flerspråkig rådgivning ◆
  - Vanda stads Molnagenter ◆★Myrbacka invånarlokal ■
  - Vantaan Järjestörinki ry, rådgivning på olika språk ◆★
  - boenderådgivning ●Myrbacka bibliotek ■◆
  - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 2. Tsempataan! Sahan-seura ry** ◆  
(Kopparbergsvägen 23)
- 3. Mårtensdals bibliotek** ■◆  
(Bredängsvägen 3)
  - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 4. Mosaiks bibliotek** ■◆  
(Vandaforsvägen 69)
- 5. Points bibliotek** ■◆ (Hagelstamvägen 1)
- 6. Vandainfo i Dickursby** ■◆ (Banvägen 11)
  - Vanda stads Molnagenter ◆★
  - boenderådgivning ●
- 7. Tsempataan! Vantaan Venäläinen Klubi ry** ◆  
(Vallmovägen 3 D)
- 8. Navigatorn för unga under 30 år** ■●  
(Näckrosvägen 2)
  - boenderådgivning ●
  - digihandledare ◆
- 9. Dickursby bibliotek** ■◆ (Näckrosvägen 4)
  - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 10. Vanda vuxenutbildningsinstitut**  
(Näckrosvägen 5)
  - digital rådgivning ◆★
- 11. Leinikki** (Ranunkelvägen 22) Vantaan Järjestörinki ry, rådgivning på olika språk ■◆★
- 12. Verso** (Fernissagatan 8 C) socialrådgivning ■
  - digital rådgivning i social- och hälsofrågor ●★
- 13. Sysselsättnings- och integrations- servicen** ■● (Fernissagatan 1)
  - flerspråkig rådgivning ◆
  - digihandledare ◆
- 14. Dickursby hälsostation** (Konvaljvägen 11)
  - digital rådgivning i social- och hälsofrågor ●★
- 15. Björkby invånarlokal** ■ (Granrisstigen 2)
  - Vantaan Järjestörinki ry, rådgivning på olika språk ◆
  - boenderådgivning ●
  - digihandledare ◆★
- 16. Björkby bibliotek** ■◆ (Bäcklundsgården 1)
- 17. Tsempataan! Itä-Vantaan yhteisö ry** ◆  
(Brakgatan 10)
- 18. Foibekartano** (Sjukhusgatan 7)
  - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 19. Lumo** (Gräsiskvägen 14)
  - Lumos bibliotek ■◆
  - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
  - Vandainfo ◆
- 20. Tsempataan! Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry** ◆  
(Sporrgränden 2 A)
- 21. Håkansböle bibliotek** ■◆ (Skimmelgården 5)
- 22. Västerkulla bibliotek** ■◆  
(Orienterargården 2)

En del av aktörerna är på plats bara vissa tider. Betjäningstider och språkutbud på baksidan!

## Betjäningstider för det digitala stödet

Vandainfo, biblioteken, Verso, sysselsättnings- och integrations servicen samt Navigatorn betjänar under sina öppettider.

## Jour och tidsbokningar för digitalt stöd

Vanda stads Molnagenter:

Vandainfo i Myrbacka tis. kl. 12–15 och

Vandainfo i Dickursby tors. kl. 12.30–15.

Servicepunkt för digitalt stöd med social- och hälsovårdstjänster på Dickursby hälsostation: Fram till slutet av oktober på udda onsdagar kl. 10–13.

Servicepunkt för digitalt stöd med social- och hälsovårdstjänster på Verso: Fram till slutet av oktober på jämna onsdagar kl. 13–15.

Boenderådgivning: kontrollera rådgivningstiderna på [vantaa.fi/asumisneuvonta](http://vantaa.fi/asumisneuvonta) eller tfn 09 8395 0410.

Man kan boka tid för digital rådgivning till Vanda vuxenutbildningsinstitut [www.ilmonet.fi](http://www.ilmonet.fi), tfn 09 8392 4342.

Enter rf erbjuder kamrathandledning inom it för seniorer på biblioteken i Myrbacka, Mårtensdal, Lumo (Korso) och Dickursby samt på Foibekartano (Asola). Mer information tel. 050 307 9366, [www.entersenior.fi/opastus/vantaa/](http://www.entersenior.fi/opastus/vantaa/) eller vid handledningpunkterna.

Distanshandledningstjänst av SeniorSurf: digital hjälp för seniorer via telefon och på distans: tel. 044 700 7101, [www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi)

Digihandledare på plats vid Björkby invånarlocal måndag kl. 10–12, torsdag kl. 9–12.

## Betjäningstider för rådgivning på olika språk

Service ges i regel på finska, svenska och engelska. I Vandainfo används en tolktjänst via telefon.

Rådgivning på olika språk ges av Vandas flerspråkiga rådgivningstjänst, Tsempataan! och Vantaan Järjestörinki ry.

Projektet Tsempataan! Med tidsbokning:

- somaliska, finska / Sahan-seura ry  
tfn 045 268 1100
- ryska, finska / Vantaan Venäläinen Klubi ry  
tfn 041 497 8030
- arabiska, finska, engelska, franska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry tfn 044 493 2093
- somaliska, finska / Itä-Vantaan yhteisö ry  
tfn 045 144 7821.

**Vi hjälper dig att använda tjänsterna och utrustningen själv. Vi sköter inte ärenden åt dig, och vi tar inte ställning till tjänsternas innehåll. Vid behov leder vi dig till rätt plats.**

**Tillsammans lär vi oss digitala färdigheter!**

Vandas flerspråkiga rådgivning finns i Vandainfo i Myrbacka samt vid sysselsättnings- och integrations servicen. Bekanta dig med servicespråken och kontaktuppgifterna:

[www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta](http://www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta)

Vantaan Järjestörinki ry

Simonsböle, Centret för medborgaraktivitet Leinikki

- arabiska, franska, finska:  
mån.–fre. kl. 9.30–14.30, tfn 050 330 6927
- dari, farsi, finska, engelska:  
fre. kl. 9.30–14.30, tfn 050 569 9095
- finska, engelska: mån.–fre. kl. 9.30–14.30,  
tfn 050 329 7932
- finska, estniska, ukrainska, ryska: mån.–tors.  
kl. 9.30–14.30, tfn 0400 957 011.

Björkby invånarlocal

- dari, farsi, engelska, finska:  
mån.–tors. kl. 9–15, tfn 050 569 9095,  
tfn 0400 957 011 eller tfn 043 827 0114.

Myrbacka, Myrbackahuset

(ingång från insidan mitt emot biblioteket)

- arabiska, somaliska, engelska, finska: mån.–tors.  
kl. 9.30–14.30, tfn 0400 986 011
- finska, ukrainska, estniska, ryska: tis., ons.  
kl. 9.30–14.30, tfn 0400 957 011.

## Närmare information om tjänsterna

På **Vandainfo** får du allmän information om stadens tjänster och digitalt stöd för användningen av e-tjänster. Du kan fråga om digitalt stöd och tjänster som erbjuds i Vanda.

- telefon 09 83911
- [vantaa-info@vantaa.fi](mailto:vantaa-info@vantaa.fi)
- Öppettider för telefonlinjer, serviceställen samt chatt: [www.vantaa.fi/sv/vantaa-info](http://www.vantaa.fi/sv/vantaa-info)

## Föreläsningar och kurser

Vanda vuxenutbildningsinstituts medie- och datatekniska kurser samt digitala föreläsningar på vardagar: [www.ilmonet.fi](http://www.ilmonet.fi)

Enter rf:s digitala informationsevenemang:

[entersenior.fi/sv/evenemang](http://entersenior.fi/sv/evenemang)

## Bekanta dig med aktörerna

Hitta alla aktörer: [www.vantaa.fi/digituki](http://www.vantaa.fi/digituki)